



Kanton Zürich
Staatskanzlei
Digitale Verwaltung

Zürikonto

Newsletter Nr. 3

Zürich, 15. August 2023

«gemeinsam digital unterwegs»

Mit dem «Zürikonto» schaffen wir für unsere Kundinnen und Kunden einen zentralen Einstiegspunkt für den Bezug digitaler Leistungen der Verwaltung. Unser langfristiges Ziel ist es, die Leistungen der drei Staatsebenen in geeigneter Form zusammenzuführen und somit eine einfachere und effizientere Nutzung der Verwaltungsdienstleistungen zu ermöglichen. Den Start planen wir im Januar 2024 mit Leistungen der kantonalen Ebene.

Mit diesem Newsletter informieren wir Sie im Abstand von zwei Monaten über die erreichten Zwischenziele und die bevorstehenden Aufgaben und Herausforderungen.

Was wir erreicht haben

Anwendungsentwicklung

In der Testumgebung sind die ersten Funktionen des Zürikontos seit Mai 2023 verfügbar. Hier können die Testuser alle ihre Geschäftsfälle aus verschiedenen digitalen Services zentral einsehen. Jeder Geschäftsfall präsentiert die relevanten Informationen und verlinkt direkt zum entsprechenden digitalen Angebot. Die Nutzenden haben zudem die Möglichkeit, Statusupdates anzuzeigen und sich Benachrichtigungen senden zu lassen. Weiter besteht die Option, dem Zürikonto-Support Feedback inklusive Anhängen zuzusenden.

In einem nächsten Entwicklungsschritt wird die Mehrsprachigkeit für das Zürikonto eingeführt. Ein digitales Angebot ist bereits mehrsprachig, und dieses Feature soll auch im Konto abgebildet werden. Als Erstes wird das Konto neben Deutsch in Englisch verfügbar sein. Je nach Verfügbarkeit der Sprachen in den digitalen Services werden weitere Sprachen hinzugefügt. Auch die Darstellung der Profil- und Anmeldedaten wird weiter optimiert.

Support und Weiterentwicklung

Parallel zur Einführung des Zürikontos Anfang 2024 arbeiten wir bereits an dessen Weiterentwicklung. In Zusammenarbeit mit den Product Ownern der digitalen Angebote planen wir den Support für die Phase ab 2025 und die Erweiterung von Kontofunktionen. Der Workshop im Juli zum Teilprojekt 4 «Betrieb und Weiterentwicklung» fokussierte sich auf die zukünftige Organisation des Supports. Das Zürikonto mit seinem breiten Benutzerkreis benötigt eine umfassende Supportstruktur, um den Benutzerinnen und Benutzern zeitnah und einfach Unterstützung bei der Bedienung sowie Hilfe bei Problemen anbieten zu können. Um für das Zürikonto von Anfang an eine niedrige Einstiegshürde zu gewährleisten, sind schnelle Reaktionszeiten und kundenorientierte Geschäftszeiten über verschiedene Kommunikationskanäle essenziell. Die Ergebnisse aus dem ersten Workshop werden konsolidiert und aufbereitet, auch sind weitere Workshops zu den Themen Support, Prozesse und Finanzierung angedacht. Alle Workshops werden zukünftig mit denjenigen des Teilprojekts 3 «Leistungen» koordiniert. Mit dieser langfristigen Planung im Teilprojekt 4 wird der Weiterbetrieb gesichert, die Planungssicherheit für unsere Partner gewährleistet und das Zürikonto kontinuierlich verbessert.

Was wir erreichen wollen

In den kommenden zwei Monaten stehen die folgenden Themen im Zentrum:

Regelmässiger Informationsaustausch

Auch beim Teilprojekt 3 «Leistungen» ist kontinuierlicher Dialog mit den Beteiligten entscheidend, um Anforderungen und Wünsche zu verstehen sowie die definierten Ziele konsequent zu kontrollieren. Seit Juli treffen sich die Vertreterinnen und Vertreter der digitalen Angebote im Monatsrhythmus. Dies gewährleistet einerseits den reibungslosen Informationsaustausch über das Zürikonto, DigiLex und ZH E-ID. Andererseits fördert es effektive Synergien in der Zusammenarbeit.

Beim ersten Austausch am 11. Juli wurden auch die Auswirkungen und Anforderungen aus DigiLex gemeinsam besprochen. Der Austausch erfolgte mit allen Akteuren, die zum Start des Zürikontos Leistungen bereitstellen werden.

AGOV

In Zusammenarbeit mit der Digitalen Verwaltung Schweiz beteiligt sich der Kanton Zürich als einer der Pilotkantone am Authentifizierungsdienst AGOV der schweizerischen Behörden. Für das Zürikonto wird ab Mitte August ein erster Prototyp für die Anmeldung über AGOV im Zürikonto integriert. Das Login wird durch eine robuste Zweifaktor-Authentifizierung geschützt. Technisch ist die Plattform bereits so ausgelegt, dass sie in Zukunft die Schweizer E-ID als Anmeldeverfahren unterstützt.



Im Fokus

Mit 160 Gemeinden und Städte ist der Kanton Zürich einer der gemeindereichsten Kantone der Schweiz. Das Zürikonto soll langfristig auch ein Einstiegspunkt zum Bezug von digitalen Leistungen der einzelnen Gemeinden und Städte werden. Als zentraler Ansprechpartner steht die Zusammenarbeitsorganisation egovpartner allen Gemeinden und Städte zur Verfügung. Um die vielfältigen Anforderungen zu bündeln und die Interessen und Fragen abzuholen, wurden vorab mit einigen Gemeinden und Städten Standortinterviews und Workshops durchgeführt. Ein Review der Architektur wird nun zusammen mit egovpartner und teilnehmenden Gemeinden und Städten Ende August durchgeführt. Für alle interessierten Gemeinden und Städte führt egovpartner zusammen mit dem Projektteam Zürikonto am Dienstag, 24. Oktober 2023 eine Infoveranstaltung durch. An dieser Veranstaltung wird ein Einblick in die aktuellen Arbeiten gezeigt und Fragen zum Projekt beantwortet. Weitere Informationen finden sich unter egovpartner.ch

Weitere Informationen zum aktuellen Projektstand finden Sie im [Intranet](#). Gerne dürfen Sie diesen Newsletter an interessierte Stellen und Personen weiterleiten. Wenn Sie in den Verteiler aufgenommen werden möchten oder sich von diesem Newsletter abmelden möchten, wenden Sie sich bitte an Beat Bourquin. Bei Fragen und Anregungen rund um das Zürikonto stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

**Beat Bourquin, Projektleitung: beat.bourquin@sk.zh.ch
Cornelia Wodnik, Stv. Projektleitung: cornelia.wodnik@sk.zh.ch**

Mit dem Zürikonto leisten wir unseren Beitrag, damit die Vision «gemeinsam digital unterwegs» im Kanton Zürich umgesetzt werden kann.

