



Kanton Zürich
Staatskanzlei
Digitale Verwaltung

Zürikonto

Newsletter Nr. 7

Zürich, 5. Juni 2024

«gemeinsam digital unterwegs»

Mit dem «Zürikonto» schaffen wir für unsere Kundinnen und Kunden einen zentralen Einstiegspunkt für den Bezug digitaler Leistungen der Verwaltung. Unser langfristiges Ziel ist es, die Leistungen der drei Staatsebenen in geeigneter Form zusammenzuführen und somit eine einfachere und effizientere Nutzung der Verwaltungsdienstleistungen zu ermöglichen.

Was wir erreicht haben

Das Zürikonto ist live

Am 18. April ist das Zürikonto gestartet. Nach knapp zwei Jahren Konzeptarbeit und Realisierung freuen wir uns, dass das Angebot ab sofort der ganzen Bevölkerung des Kantons Zürich zur Verfügung steht. Das Zürikonto wurde ohne offizielle Ankündigung eingeführt. Dennoch konnten wir im ersten Monat bereits über 1300 Neuanmeldungen verzeichnen. Aktuell stehen vier kantonale Leistungen bereit, weitere werden im Laufe dieses Jahres dazukommen.

Das AGOV-Login ist integriert

Pünktlich zum Start ist auch das Login ins Zürikonto mit AGOV möglich. Der sichere Authentifizierungsdienst der Schweizer Behörden vereinfacht den elektronischen Verkehr mit Bund, Kantonen und Gemeinden. Der Kanton Zürich hat als einer der ersten Pilotkantone das sichere Login in einer eigenen Applikation integriert. Wer das Zürikonto nutzt, kann nun für alle neuen Vorgänge das AGOV-Login einsetzen. Schweizweit wurden in den ersten fünf Monaten des produktiven Betriebs über 170000 neue AGOV-Accounts erstellt.

Wie ist der Betrieb angelaufen?

Mit dem Start sind wir äusserst zufrieden. Das Zürikonto wurde zum vereinbarten Termin an den Start gebracht und der Betrieb ist ohne Probleme angelaufen. Unser Team hat zusammen mit ZHservices nach der Lancierung den Support für das Zürikonto übernommen. Die wenigen Supportfälle im ersten Monat drehten sich vorwiegend um die korrekte Anmeldung und die Unterscheidung zwischen dem AGOV- und ZHservices-Login.

Wie geht es weiter

Das Zürikonto nimmt sein Leben als Produkt auf

Wir sind stolz, dass wir den grössten Teil unserer Ziele vollständig und termingerecht erreicht haben. Die versprochenen kantonalen Leistungen sind eingebunden und über das Konto verfügbar. Der Betrieb und die Weiterentwicklung des Zürikontos ist sichergestellt und der Zeit- und Budgetrahmen konnte weitgehend eingehalten werden. Als grosse Herausforderung erwies sich die Integration des AGOV-Logins. Der frühzeitig um 3 Monate angepasste Go-Live-Termin erleichterte die Umsetzung der letzten Anpassungen und den reibungslosen Start. Das Projekt «Zürikonto» ist nun als Produkt im Einsatz und wird entlang den Kundenbedürfnissen kontinuierlich weiterentwickelt und ausgebaut.

Wechsel auf das AGOV-Login

Die Sicherheit der Daten hat beim Zürikonto oberste Priorität. Langfristig werden wir deshalb ausschliesslich das sichere Login per AGOV anbieten. Hierzu werden die bestehenden User und ihre offenen Geschäftsfälle auf ein AGOV-Login migriert. Die dazu notwendige Funktion wird Ende Juni zur Verfügung stehen. Den Wechsel können bestehende ZHservices-User anschliessend selbst initiieren. Wann der Einstieg in das Zürikonto nur noch über AGOV angeboten wird, teilen wir den Anwenderinnen und Anwendern mit genügend Vorlaufzeit mit.

Das Zürikonto ist bereit für das revidierte VRG

Ein wichtiger Punkt bei der Entwicklung war, dass das Zürikonto mit dem revidierten VRG konform sein soll. Das geänderte Verwaltungsrechtspflegegesetz stellt sicher, dass die Einwohnerinnen und Einwohner des Kantons Zürich mit den Verwaltungsbehörden medienbruchfrei elektronisch kommunizieren können. Voraussichtlich tritt das Gesetz per 1. Januar 2025 in Kraft. Das Zürikonto wird bis dann den Anforderungen des geänderten VRG entsprechen. Sollten bei den angebotenen Leistungen noch Anpassungen nötig sein, so unterstützen wir bei der Umsetzung.

Weitere Leistungen kommen hinzu

Nach dem Start werden schrittweise weitere Angebote über das Zürikonto verfügbar sein. Dazu gehören der Online-Schalter des Migrationsamtes, eGeBe, die Pfleginitiative, die elektronische Anmeldung im Handelsregister sowie ZHprivateTax des Kantonalen Steueramtes. Weitere Angebote sind in Entwicklung oder Planung. Informationen über die aktuellen Angebote und Entwicklungsstand finden sich auf der Zürikonto-Seite von zh.ch.

Wie kommt meine Leistung aufs Zürikonto?

Mit jeder zusätzlichen Leistung gewinnt das Zürikonto an Akzeptanz und Nutzen für die Bevölkerung. Neue Leistungen sind sehr willkommen! Interessierte Verwaltungseinheiten können sich auf dem [ZHub-Portal](#) über das Vorgehen für die Integration informieren. Wer keinen DAP und somit keinen Zugang zu ZHub hat, findet diese Informationen [hier im Intranet](#). Bei Fragen kann man uns auch gerne direkt kontaktieren.

Ausblick für die Gemeinden

Ein weiterer grosser Ausbauschnitt wird die Einbindung von kommunalen Leistungen ins Zürikonto sein. Egovpartner arbeitet eng mit den 160 Gemeinden des Kantons zusammen, damit künftig das Zürikonto auch als Einstieg für gemeindespezifische Fachapplikationen verwendet werden kann. Der aktuelle Projektstand kann auf der Internetseite von egovpartner eingesehen werden.

Danke und Kontakt

Mit dem Start des Zürikontos endet auch die regelmässige Information zum Entwicklungsfortschritt im Rahmen des Newsletters. An dieser Stelle möchten wir uns herzlich bei unserem engagierten Projektteam, den beteiligten Verwaltungseinheiten und den Projektpartnern bedanken. Der grosse Einsatz aller Beteiligten hat den Start und Betrieb des Zürikontos erst ermöglicht.

Für Fragen und Anregungen rund um das Zürikonto stehen wir Ihnen weiterhin gerne zur Verfügung:

- Beat Bourquin, Product Owner:
beat.bourquin@sk.zh.ch
- Cornelia Wodnik, Stv. Product Owner:
cornelia.wodnik@sk.zh.ch

Das ganze Team bedankt sich für das Interesse und die regelmässigen Rückmeldungen.

Mit dem Projekt Zürikonto haben wir unseren Beitrag geleistet, damit die Vision «gemeinsam digital unterwegs» im Kanton Zürich umgesetzt werden kann. Mit dem Zürikonto als Produkt setzen wir uns auch in Zukunft engagiert dafür ein.